

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2012-2013

POUR LES PAIRS. PAR LES PAIRS.



Méta d'Âme

Table des matières

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL	2
MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	3
PRINCIPES D'INTERVENTION	5
OBJECTIFS 2012-2013	12

Message du président du Conseil

Bonjour,

L'année 2012-13 a été une année importante pour la consolidation des activités de Méta d'Âme : nous avons été très prudents dans nos activités afin de s'assurer que nous aurions l'argent pour finir l'année. Notre directeur général a donc eu comme mandat de revoir en profondeur nos activités et les heures de notre personnel en regard du financement que nous avons.

Mission accomplie ! Nous terminons l'année financière avec un léger surplus et nous commençons l'année avec le sentiment que cela devrait mieux se passer en 2013-2014.

De plus en plus intégré dans la communauté, notre organisme devient incontournable pour les personnes que nous desservons et les résidents que nous aidons à réintégrer dans la société. Il faut poursuivre ce mandat avec de faibles moyens financiers et nous allons poursuivre nos représentations auprès de l'Agence de santé de Montréal et du ministère pour obtenir un meilleur financement. Outre les activités régulières de Méta d'Âme, nous sommes en train de réviser notre site web et aussi la présentation visuelle de nos dépliants. Métaphore a paru une fois cette année et nous maintiendrons ce rythme pour le moment.

Un autre projet que nous avons inscrit pour cette année est la construction d'un deuxième édifice dans le nord de Montréal qui pourrait offrir un séjour plus long à certains de nos résidents. Nous attendons de bonnes nouvelles à ce sujet. Les représentations que notre directeur général et son équipe fait auprès des instances politiques se poursuivent et nous comptons déléguer du personnel quand nous jugeons que les comités mis en place vont dans le sens du développement de Méta d'Âme.

Enfin, pour terminer, laissez-moi remercier de tout cœur le personnel et la direction de Méta d'Âme sans qui le travail ne pourrait être effectué : ce sont eux et elles qui se dévouent tous les jours pour notre cause. Une dernière pensée va aussi pour les membres de notre conseil d'administration qui donne bénévolement du temps pour que Méta d'Âme grandisse et se développe. Merci à vous tous et toutes.

Guy Jolicoeur
Président du Conseil

Message du directeur général

Cette année encore, Méta d'Âme a vécu une période remplie d'action et riche en événements de toutes sortes. Avec l'appui constant de tous les administrateurs, nous avons su relever les défis avec brio. Je remercie donc tous les membres du conseil d'administration pour leur professionnalisme et pour le travail qu'ils ont accompli. Également, je désire remercier tous les employés et bénévoles pour leur contribution à faire de Méta d'Âme une organisation reconnue et respectée.

Au cours de cette année, grâce à l'implication active de l'équipe et des membres, nous avons su relever les défis qui se sont présentés au cours de l'année et atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés lors de la dernière assemblée générale.

Nous avons consolidé, amélioré la façon de faire nos interventions et effectué une mise à jour de nos contrats de séjour et des règlements rattachés aux appartements. De plus, nous avons poursuivi notre travail de réseautage et de défense des droits en rejoignant la table de dépendance du RPCU (Regroupement provincial des comités d'usager du système de santé).

Nous devons maintenant poursuivre nos efforts et consacrer nos énergies à l'appropriation de notre place sur la scène communautaire québécoise, canadienne et internationale.

Comme de nombreux groupes communautaires, nos budgets demeurent insuffisants. L'augmentation et la diversification de nos ressources financières étaient prioritaires en 2012-2013 et demeurent prioritaires dans nos objectifs pour 2013-2014 malgré le succès que nous avons eu cette année à diversifier une partie de notre financement.

Le projet d'habitations avec soutien communautaire pour personnes stables ayant eu une dépendance aux opioïdes est en voie de réalisation d'ici la fin de 2013. Nous avons également réalisé notre projet de studio pour faire face aux urgences.

Avec les changements qui se dessinent chez nos partenaires et au sein des services sociaux et de santé, il est plus que jamais nécessaire de maintenir l'organisme présent et actif sur les comités touchant nos membres les plus démunis afin de jouer un rôle plus important dans l'amélioration de la qualité des services auprès des personnes dépendantes.

Méta d'Âme est plus que jamais déterminé à améliorer la qualité de vie et à faire entendre la voix des personnes ayant une dépendance aux opioïdes.

Guy-Pierre Lévesque, DG

Méta d'Âme

La mission

Méta d'Âme est une association de pairs aidant dont les principes de base sont fondés sur l'aide par les pairs et *l'empowerment*. Nous travaillons à l'amélioration de la qualité de vie des personnes dépendantes des opioïdes, entre autre grâce à notre centre de jour et à nos 22 logements d' Habitations d'Aide à la Réinsertion avec soutien communautaire.

Les objectifs des Habitations sont de donner l'accès à 22 logements, ce qui contribue à atténuer l'itinérance, car ces logements sont destinés à des personnes dépourvues économiquement et présentant des problèmes psychosociaux et/ou de santé, qui interfèrent avec leur capacité à se maintenir en logement, et cela, au péril de leur bien-être. Le centre de jour de Méta d'Âme et les Habitations d'Aide à la Réinsertion sont deux secteurs de l'organisme qui fonctionnent en synergie et se complètent.

Les objets pour lesquels l'organisme est constitué sont les suivants :

- Promouvoir l'amélioration de la santé et du bien-être des personnes ayant ou ayant eu une dépendance aux opioïdes et recevant un traitement médical pour ce type de dépendance, celles-ci pouvant avoir un problème de polytoxicomanie;
- Fournir aux usagers fréquentant Méta d'Âme, des services et activités de réinsertion, d'intégration sociale et économique;
- Offrir des services d'information et de sensibilisation auprès des usagers fréquentant Méta d'Âme et auprès du grand public, sur les moyens de prévenir les conséquences négatives de l'usage des substances et plus particulièrement des opiacés;
- Informer et sensibiliser les instances compétentes, des intérêts pour les usagers dans les dossiers jugés pertinents;
- Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer de tels dons, legs et contributions, organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables;
- Offrir en location des logements à ses usagers ayant un revenu faible ou modeste et ayant des besoins particuliers en habitation, le tout ne pouvant constituer un établissement au sens de la Loi sur les services de santé et de services sociaux;
- Acquérir par achat, location, vente ou autrement et exploiter les biens meubles et immeubles nécessaires aux fins ci-dessus.

Principes d'intervention

Nos principes d'intervention sont fondés sur l'aide par les pairs et l'« *empowerment* ». Ce concept est défini comme étant « (...) *l'appropriation du pouvoir d'action par les personnes concernées* ». ¹
Notre organisme est entièrement dirigé et animé par une équipe de pairs aidants.

Les services offerts

Toujours selon l'approche « *par et pour les pairs* », Méta d'Âme propose des activités et des services de réinsertion sociale et d'accompagnement, avec entre autre :

- Accueil, aide et références par les pairs
- Service d'accompagnement
- Aide à la recherche de logements et d'hébergement
- Aide et accès à des ordinateurs et à internet
- Intervenant de proximité
- Soutien, prévention et information sur la toxicomanie, l'hépatite C, le VIH-sida, etc.
- Cafés-discussion
- Magazine Métaphore

Accueil, aide et références par les pairs

Les personnes qui arrivent au centre de jour y viennent pour différents besoins. L'accueil qui leur est fait par un pair vise à les faire sentir en confiance, et dans l'optique de la réduction des méfaits, à répondre aux besoins qu'ils évaluent comme les plus pressants. Les demandes pour de l'information générale sur la toxicomanie, pour avoir une place dans centre de désintoxication, dans un centre de thérapie, et pour un traitement pour la dépendance aux opioïdes (méthadone, *Suboxone*) sont à la base de nos services. Chaque jour, l'équipe de Méta d'Âme réfère les usagers vers d'autres ressources, et travaille ainsi avec ses principaux partenaires², tels que CRAN, Relais-Méthadone, Hôpital général Juif de Montréal, Hôpital St-Luc, clinique L'Actuel, et plusieurs autres.

Service d'accompagnement

L'accompagnement consiste à aider une personne à régler les difficultés auxquelles elle est confrontée en l'amenant à utiliser ses propres ressources, lesquelles sont souvent inutilisées ou mal utilisées. Ainsi, la présence d'un intervenant permet à la personne d'accomplir elle-même ses démarches, que ce soit en milieu hospitalier, judiciaire (ex. : prendre un arrangement pour faire ses travaux communautaires), communautaire ou auprès de services gouvernementaux (ex. : se procurer des documents essentiels comme la carte de la RAMQ, numéro d'assurance sociale, certificat de naissance, etc.).

¹ « *Nouveaux millénaire, Défis libertaires.* » <http://1libertaire.free.fr/PuissancedeSoi.html>

² Voir la liste de nos partenaires p.14.

Aide à la recherche de logements et d'hébergement

Dans le contexte de pénurie de logements qui sévit à Montréal depuis quelques années, il est devenu extrêmement difficile pour les personnes en situation précaire de se trouver un toit. Face à une demande croissante, nous offrons, au cas par cas, des références vers des centres d'hébergement, de l'aide dans les négociations avec les propriétaires ou encore du soutien pour la consultation des annonces internet.

Aide et accès à des ordinateurs et à internet

MéA met à la disposition des personnes qui fréquentent le centre de jour des ordinateurs, l'internet, de même que l'accès au service de photocopies et de télécopieur afin de pouvoir faire des démarches de recherches d'emploi et de retour à l'école. L'intervenant du centre de jour est disponible pour assister et seconder les personnes dans la rédaction de leurs curriculum vitae, la création de messagerie électronique (courriel), etc. Comme tremplin et expérience dans une démarche de réinsertion sur le marché du travail, les personnes peuvent également s'impliquer de différentes manières à MéA et faire du bénévolat.



Intervenant de proximité

Le travail de proximité est une expression globale décrivant le travail fait auprès des personnes dans leur milieu de vie. L'action de l'intervenant de proximité se situe donc au plan préventif ainsi qu'au niveau de l'intervention de première ligne, sur les lieux où se trouvent et évoluent les personnes ciblées. L'intervenant de proximité est une source de référence et il travaille en collaboration avec d'autres organismes communautaires, CLSC, etc. Il accompagne aussi les personnes en situations de crise. Le travail de proximité est un levier important et il a un impact direct sur le nombre de personnes rejointes sur le terrain et le taux de fréquentation du centre de jour.

Soutien, information et prévention sur la toxicomanie, l'hépatite C, le VIH-sida

Le soutien et l'information sur la toxicomanie, l'hépatite C et le VIH-sida sont donnés au quotidien par l'équipe. Puisque qu'il existe un nombre élevé de personnes utilisant des drogues qui vivent avec l'hépatite C, un effort particulier est fait à ce niveau afin de les référer en suivi médical et psycho-social. Ainsi, l'équipe de Méta d'Âme possède maintenant une expertise précieuse et reconnue dans ce domaine.

Cafés-discussion

Pour la cinquième année consécutive, chaque lundi après-midi dans le centre de jour de Méta d'Âme, un café-discussion est animé afin de permettre aux personnes ayant ou ayant eu une dépendance aux opioïdes, de débattre sur différents sujets comme par exemple : stress, estime de soi ou sujets d'actualité. Ces rencontres permettent aux participants d'acquérir des habiletés de communication et de réseautage social.

Magazine Métaphore

Le magazine permet aux usagers de Méta d'Âme de s'exprimer, de s'intégrer socialement et de défendre leurs droits. C'est aussi un moyen de faire connaître les réalités de la toxicomanie à ses lecteurs et lectrices. Également, des sujets importants y sont traités régulièrement par l'entremise des « *Chroniques sur : (...) l'hépatite C, (...) le VIH-sida, (...) Astuces Opioïdes, (...) Nouvelles d'ici et d'ailleurs* ainsi que l'actualité au niveau de la réduction des méfaits et du militantisme.

Réseau RAPDOQ d'information

Le RAPDOQ/Réseau d'Aide pour les Personnes utilisant Des Opioïdes au Québec a comme origine, la volonté de développer un réseau d'information afin de répondre aux besoins dans les différentes régions du Québec et utiliser l'expertise de Méta d'Âme sur le modèle « *par et pour les pairs* ». La plus grande réalisation pour rejoindre les personnes ressources à travers le Québec a été la création du site internet RAPDOQ : www.RAPDOQ.org. Les pairs peuvent y poser des questions, s'informer, consulter des documents et échanger avec les autres.

Le développement de notre organisme sur internet comporte également une interaction entre RAPDOQ et les réseaux sociaux (ex : Facebook, Twitter...). Cela permet à nos services d'être connus plus facilement, puisqu'il est maintenant possible pour les utilisateurs de partager un article ou une page venant de notre site sur ces réseaux grâce à de nouveaux outils implantés sur le site RAPDOQ.

Activités découlant de la vie collective, activités culturelles et plein-air

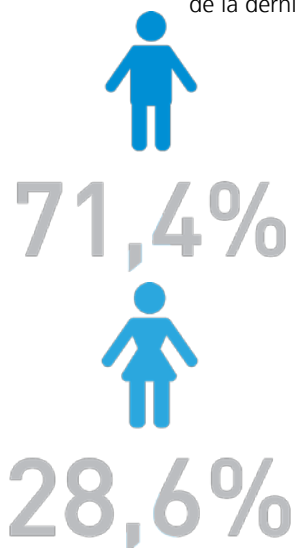
Les objectifs visés par la diversité des activités sont de permettre à la personne de briser son isolement et de développer un sentiment d'appartenance. À long terme, un autre objectif visé est de donner l'occasion au participant de prendre sa place en tant que citoyen et de modifier, par le fait même, sa vision de la société.

Implication, bénévolat, militantisme et autres

Tout au long de l'année, l'équipe encourage les résidents et les membres de Méta d'Âme à s'impliquer dans l'organisme et à participer aux différentes activités de défense de droits et de militantisme qui se déroulent au Québec. Que ce soit des manifestations ou une marche comme celles organisée par le RAPSIM, des petits groupes de personnes s'organisent et participent à ces différentes activités de citoyenneté. Au quotidien, plusieurs personnes s'impliquent à Méta d'Âme et donnent un coup de main à l'entretien des locaux, de l'édifice et du toit vert, ainsi que pour répondre au téléphone et travailler au magazine.

Le centre de jour, en chiffres ...

Voici en détails ce qui s'est passé au cours de la dernière année au centre de jour. En 2013, sur le nombre total de personnes qui sont venues au centre, 71,4 % étaient des hommes et 28,6 % des femmes. Le centre de jour répond aux besoins de la clientèle visée, en offrant des services et des activités qui correspondent à leur condition et à leurs problématiques. En venant au centre de jour, les personnes indiquent pour quelles raisons elles sont venues à Méta d'Âme. Elles peuvent indiquer plus d'un choix. Voici des données collectées au cours de la dernière année, c'est-à-dire en 2012-2013.



Centre de jour	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Présences	2165	2671	2718
Personnes différentes	119	149	159
Premier contact	66	89	79
Traitements obtenus	22	31	26
Repas communautaires # pers.	-	214	305
Repas servis	1237	1135	1747
Dépannages alimentaires	-	214	703
Heures de bénévolat	1171	1395	1358
Douche (personnes SDF)	-	12	19

Activités diverses

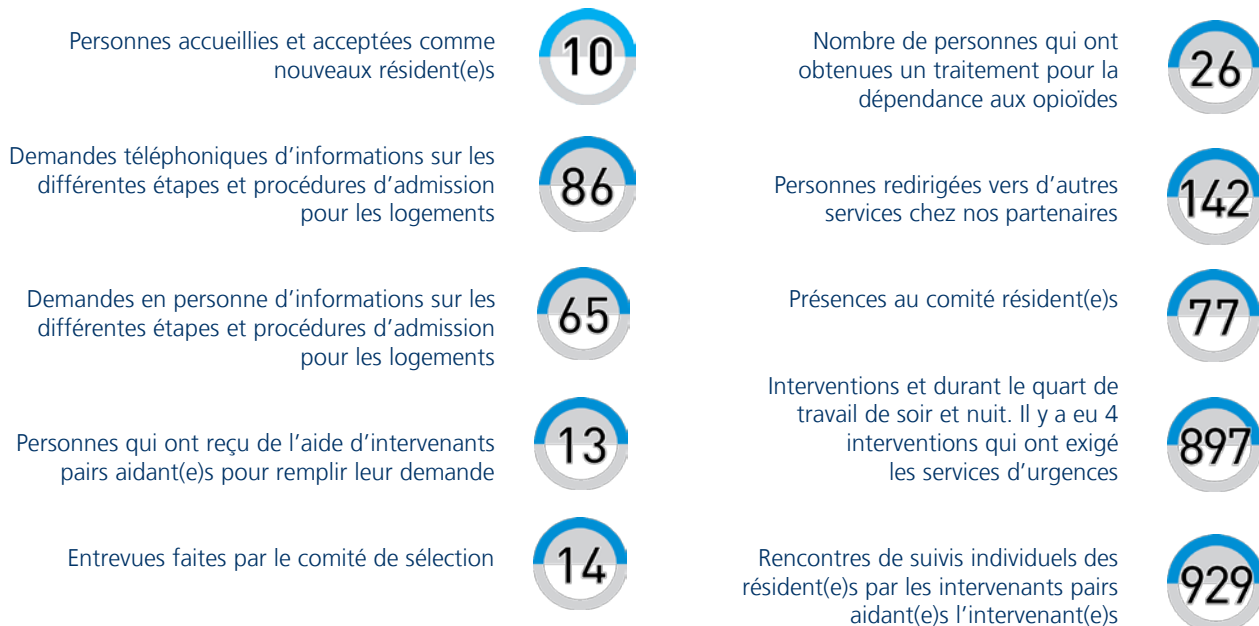
Nous avons eu **639** participations pour l'ensemble des activités en 2012-2013. Ex : Randonnées, cabane à sucre, BBQ, baignade, Biodôme, cinéma, tournoi de pool, Halloween, temps des fêtes du 24 décembre 2013 au 02 janvier 2013, ateliers d'art, comité logement social, comité itinérance (RAPSIM), activités de pratiques citoyennes (différentes manifestations au cours de l'année).



Habitations d'Aide à la Réinsertion de Méta d'Âme

Les objectifs des Habitations d'Aide à la Réinsertion de Méta d'Âme sont de donner l'accès à 22 logements avec soutien communautaire aux personnes toxicomanes, sans abri ou à risque d'itinérance. Les résidents évoluent dans un milieu de vie dynamique qui valorise l'autonomisation. Il s'agit pour la plupart de personnes démunies, dont plusieurs sont en traitement pour l'hépatite C et ou le VIH-sida. Au cours de l'année 2011-2012, 11 résidents qui ont quittés les Habitations d'Aide à la Réinsertion. Certains d'entre eux ont atteint quelques-uns de leurs objectifs comme payer régulièrement un loyer (alors qu'ils avaient tous été désorganisés avant leur arrivée) et diminuer ou arrêter complètement leur consommation d'opioïdes. Parmi les personnes qui résident présentement, il y a eu des retours aux études et sur le marché du travail ainsi que des traitements pour l'hépatite C, certains étant complétés et d'autres en cours.

« Statistiques concernant les interventions et accompagnements » 1^{er} Avril 2012 au 31 mars 2013



Période du temps des Fêtes

La période des fêtes est souvent la période la plus difficile de l'année pour les personnes qui souffrent d'exclusion et de solitude. Encore cette année, le centre de jour est demeuré ouvert du 24 décembre 2012 au 2 janvier 2013, incluant la veille et le jour de Noël ainsi que la veille et le Jour de l'An. Un « Menu du Temps des Fêtes » attendait les gens chaque jour afin d'égailler leur journée. Selon les témoignages et commentaires des participant(e)s, la présence de l'équipe de Méta d'Âme est fortement appréciée durant cette période de l'année.

La vie associative et communautaires

Les membres de Méta d'Âme sont les personnes suivantes :

- toute personne majeure intéressée par la mission de l'organisme;
- les employés salariés permanents qui composent l'équipe;
- les personnes ayant fréquenté le centre au moins trois fois.

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé d'utilisateurs de Méta d'Âme et des membres de la communauté que nous desservons. Les administrateurs ont tenu 6 réunions au cours du dernier exercice. La corporation est administrée par un conseil d'administration formé de douze personnes.

Conseil d'administration au 31 mars 2013

Noms	Fonctions
Guy Jolicoeur	Président-Représentant des partenaires
Normand Bourgeois	Vice-président-Militant, concerné par la mission
Pierre Martin	Trésorier-Militant, concerné par la mission
Guy Pierre Lévesque	Commis d'office-Directeur
Rolland Vallée	Administrateur-Représentant du fiduciaire CRAN
Kenneth Wong	Administrateur-Représentant des employés
Lyse Corbeil	Administratrice- Représentante des personnes utilisant les services
Barbara Rivard (cooptée)	Administratrice- Militante, concernée par la mission
Mario Larouche	Administrateur-Représentant des personnes utilisant les services
Jean-Marc Favron	Administrateur-Représentant des personnes utilisant les services
Vacant	Administrateur-Représentant des personnes utilisant les services
Isabelle Philip	Administrateur-Militant(e), concerné(e) par la mission

L'assemblée générale

L'assemblée générale annuelle de Méta d'Âme était le 05 juin 2012, 28 membres étaient présents.

La permanence

Une réunion d'équipe de Méta d'Âme est tenue chaque semaine.

Les supervisions cliniques

Les employés de Méta d'Âme sont, comme tous les intervenants du milieu, confrontés dans leur travail à des situations souvent dramatiques et qui risquent de les affecter. Afin de désamorcer les crises potentielles, une supervision clinique mensuelle leur est offerte par un professionnel de *Médecins du Monde*.

Méta d'Âme est membre des organismes suivants :

- Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- Fédération des organismes d'habitation de Montréal (FOHM)
- CDC Centre-Sud
- Réseau juridique canadien VIH-sida
- Membre affilié de la National Alliance of Methadone Advocates (NAMA)
- Coalition Canadienne des politiques en matière de drogues
- Association international sur la réduction des risques HRI

Participations

- Groupe d'Intervention Sainte-Marie (GISM)
- Comité du Service d'Appui Méthadone (SAM)
- Coalition pour la réduction des méfaits (Montréal)
- Comité stratégique- Colloque international francophone sur les traitements de la dépendance aux opioïdes (Suisse).

Conférences 2012-2013

- Participation au congrès annuel du RPCU
(regroupement provincial des comités d'usagers du système de santé)
- Présentation à la conférence annuelle des étudiants en pharmacie de l'UM Pavillon Jean Brillant.
- Participation comme expert à un panel au congrès canadien annuel des étudiants en pharmacie PWD

Objectifs 2012-2013

- Poursuivre nos efforts pour que Méta d'Âme et les personnes qui consomment des opioïdes s'approprient leur place et soient reconnus
- Poursuivre le développement des compétences des employés afin d'accompagner les personnes socialement vulnérables dans leur démarche de réintégration sociale et continuer d'augmenter les habiletés du personnel en général
- Poursuivre la recherche de financement ainsi que sa diversification afin d'assurer la pérennité de l'organisme
- Poursuivre le travail de réseautage, de défense des droits et de militantisme. Faire entendre la voix des utilisateurs d'opioïdes, entre autre avec le réseau RAPDOQ et son site internet

Partenaires et collaborations

Tout au long de son parcours, Méta d'Âme a créé un réseau de partenaires financiers, de services et de recherches. À l'intérieur de ce réseau de partenaires, l'organisme apporte sa contribution à la solution de problèmes liés à la toxicomanie.

- Agence de la Santé et des Services sociaux de Montréal
- Ressources humaines et Développement des compétences Canada
- Centre de recherche et d'aide pour narcomanes (Cran) avec son service bas seuil Relais Méthadone et son service d'appui pour la méthadone (SAM)
- Ville de Montréal et Arrondissement Ville-Marie
- Hôpital Saint-Luc
- Clinique Herzl (Hôpital Juif de Montréal)
- CSSS Jeanne Mance
- Médecins du Monde
- Moisson Montréal
- Fédération des organismes d'habitation de Montréal (FOHM)
- Ensemble des pharmacies partenaires dans les TDO



Gouvernement du Canada Government of Canada

